



CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE PROGETTO LEONARDO S.r.l.

ACCREDITATO DALLA REGIONE CAMPANIA AI SENSI DELLA DELIBERA N. 226/2006
CODICE ORGANISMO: 00758/07/05

PROGETTISTA DI SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ SECONDO LA NORMA ISO 9001:2008

Società promotrice:	Progetto Leonardo S.r.l.
Tipologia formativa:	Corso introduttivo
Obiettivi del corso:	Il corso ha l'obiettivo di far acquisire ai Partecipanti la conoscenza della Norma ISO 9001:2008 e le sue implicazioni applicative e aziendali, al fine di fornire gli strumenti di sviluppo di Sistema di Gestione per la Qualità ai fini della relativa implementazione e certificazione. Il corso fornisce strumenti metodologici e documentali (Procedure, Manuale, Modulistica).
Destinatari del corso:	DiplomaTI o laureaTI in qualsiasi disciplina Il corso è rivolto a coloro che intendono: <ul style="list-style-type: none">✓ inserirsi nel settore della consulenza aziendale;✓ lavorare come Responsabile Qualità all'interno delle aziende che richiedono tale figura professionale;✓ intraprendere il percorso di Qualifica come Auditor di Sistemi di Gestione Qualità.
Percorsi formativi collegati:	<ul style="list-style-type: none">✓ Corso di VALUTATORE RESPONSABILE PER SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ (ISO 9001:2008) ACCREDITATO IRCA (durata: 40 ore).✓ Corso di VALUTATORE RESPONSABILE PER SISTEMI DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (ISO 14001:2004) ACCREDITATO CEPAS (durata: 40 ore).
Periodo del corso:	12 ore. Il corso prevede 3 incontri di 4 ore ciascuno che si terranno il sabato mattina. Il costo del corso è di €. 250,00 Iva esente e comprende la quota di iscrizione, il materiale didattico, la distribuzione delle norme ed il rilascio dell'Attestato di Frequenza.



CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE PROGETTO LEONARDO S.r.l.

ACCREDITATO DALLA REGIONE CAMPANIA AI SENSI DELLA DELIBERA N. 226/2006
CODICE ORGANISMO: 00758/07/05

PROGRAMMA

- Concetti e approcci di base per la Gestione Qualità in una organizzazione
- Le definizioni fondamentali secondo la norma UNI EN ISO 9000:2005.
- Gli otto principi della qualità
- Gli altri Sistemi di Gestione aziendale: Ambientale ISO 14001:2004; Sicurezza OHSAS 18001; Responsabilità Sociale SA 8000.
- Normazione, certificazione, accreditamento: il quadro normativo, la certificazione, l'accREDITamento
- La Norma UNI EN ISO 9001:2008. Scopo e campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità
- Approccio per Processi: definizione, gli elementi di base di un processo- Individuazione, descrizione dei processi con definizione sequenza ed interazioni: il modello PDCA (Plan, Do, Check, Act) e gli elementi necessari a individuare gli obiettivi di un processo
- La Documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità: Manuale di Gestione Qualità, Procedure Operative, Istruzioni Operative, Modulistica di registrazione
- Responsabilità della Direzione. La Politica per la Qualità. Obiettivi per la qualità e pianificazione. Il Responsabile Gestione Qualità. Il Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità
- Gestione delle Risorse. Le risorse umane. Infrastrutture e ambiente di lavoro
- Realizzazione di Prodotti e Servizi. La Pianificazione
- Gestione dei processi e rapporti con i Clienti
- I processi di progettazione e sviluppo di prodotti e servizi
- Approvvigionamenti. La qualifica e sorveglianza dei Fornitori
- Controllo della produzione e dei servizi erogati. Identificazione e rintracciabilità. Proprietà del Cliente. La gestione del magazzino
- Gestione dei dispositivi di monitoraggio e di misurazione
- Misurazioni, Analisi e Miglioramento
 - Soddisfazione del Cliente
 - Audit interni
 - Monitoraggio dei processi e dei prodotti
 - Gestione dei prodotti non conformi
 - Analisi dei dati e miglioramento continuo.
 - Azioni Correttive e Azioni Preventive